



Regulamin udostępniania e – faktur przez Infrastruktura Niepołomice sp. z o.o.

§ 1

Niniejszy regulamin określa zasady wystawiania i udostępniania przez spółkę pod firmą Infrastruktura Niepołomice Sp. z o.o. faktur elektronicznych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2022.931 t.j. z dnia 2022.04.29 z późn. zm.).

§ 2

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin udostępniania e-faktur przez Infrastrukturę Niepołomice sp. z o.o.
- 2) **Infrastruktura Niepołomice** – spółka pod firmą Infrastruktura Niepołomice Sp. z o.o. 32-005 Niepołomice, ul. Droga Królewska 27 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000340804, NIP: 683-20-44-382, REGON: 121018294
- 3) **IBOK** – Internetowe Biuro Obsługi Klienta Infrastruktury Niepołomice dostępny pod adresem <https://ibok.infrastruktura.eu>;
- 4) **Klient** – osoba fizyczna, prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę z Infrastrukturą Niepołomice na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków
- 5) **Ustawa** – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2022.931 t.j. z dnia 2022.04.29 z późn. zm.)
- 6) **e-faktura** – faktura elektroniczna w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 Ustawy, w tym korekta faktury, duplikat faktury udostępnione Odbiorcy przez Infrastrukturę Niepołomice w formie elektronicznej w formacie PDF

§ 3

1. Infrastruktura Niepołomice udostępnia e-faktury Klientom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie e-faktur, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. E-faktury są udostępniane w formacie PDF poprzez wysyłkę na wskazany przez Klienta adres e-mail. Klienci, którzy korzystają z IBOK otrzymują dodatkowo dostęp do faktury w serwisie IBOK.
3. Dniem doręczenia e-faktury jest dzień wysłania faktury na wskazany adres e-mail, a w przypadku Klientów zarejestrowanych w IBOK, dzień udostępnienia e-faktury Klientowi w IBOK.

4. Klienci, którzy są zarejestrowani w IBOK mogą zrezygnować z otrzymywania e-faktur na adres e-mail i otrzymywać wyłącznie fakturę poprzez udostępnienie jej w IBOK. W takim przypadku Klient otrzymuje powiadomienie na adres e-mail o udostępnieniu nowej faktury VAT.
5. Infrastruktura Niepołomice rozpoczyna udostępnianie Klientom e-faktury w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia, o którym mowa w § 4.
6. Po złożeniu oświadczenia, o którym mowa w § 4 Klient otrzymuje faktury, korekty i duplikaty faktur wyłącznie w formie e-faktury.
7. Otrzymywanie e-faktury jest nieodpłatne.
8. W przypadku zaistnienia trudności z odbiorem lub odczytaniem e-faktur Odbiorca ma możliwość uzyskania pomocy pod numerem telefonu 12 28 11 661, 12 28 11 662, lub pod adresem e-mail: klient@infrastruktura.eu

§ 4

1. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie e-faktur w formie pisemnej z wykorzystaniem formularza dostępnego na stronie <https://ibok.infrastruktura.eu>, osobiście w biurze obsługi klienta, za pośrednictwem lub przy rejestracji w IBOK.
2. Złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na otrzymywanie e-faktur jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez Klienta Regulaminu.
3. Wraz z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na otrzymywanie e-faktur Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby otrzymywania e-faktury. Brak udzielenia zgody skutkuje brakiem możliwości otrzymywania e-faktur.

§ 5

1. Klient obowiązany jest do utrzymywania aktywnego adresu e-mail wskazanego w oświadczeniu o udzieleniu zgody na otrzymywanie e-faktury do czasu wskazania nowego adresu e-mail bądź rezygnacji z otrzymywania e-faktur.
2. Infrastruktura Niepołomice nie odpowiada za brak możliwości odbioru e-faktury przez Klienta w przypadku błędnego wskazania adresu e-mail lub w przypadku niepoinformowania Infrastruktury Niepołomice o zmianie adresu e-mail, jak też w przypadku nieprawidłowego działania systemu teleinformatycznego Klienta.
3. Klient powiadamia Infrastrukturę Niepołomice o zmianie adresu e-mail w formie pisemnej, w biurze obsługi klienta lub za pośrednictwem IBOK.

Infrastruktura Niepołomice dokonuje zmiany adresu na jakie są doręczane e-faktury w terminie 14 dni od daty powiadomienia.

§ 6

1. Klient jest uprawniony do wycofania zgody na otrzymywanie e-faktury w każdym czasie.
2. Wycofanie zgody może nastąpić w formie pisemnej, osobiście w biurze obsługi klienta lub za pośrednictwem IBOK.
3. Po cofnięciu zgody Infrastruktura Niepołomice przestaje udostępniać Klientowi e-fakturę.

§ 7

1. Infrastruktura Niepołomice zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, regulujących zasady wystawiania i przysyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej.
2. O zmianie Regulaminu Spółka poinformuje Klientów przez IBOK, jak też na adres e-mail na który wysyłane są e-faktury.
3. Jeżeli Klient nie sprzeciwi się nowemu regulaminowi wchodzi on w życie w terminie 14 dni od daty opublikowania zgodnie z ust. 2.
4. Sprzeciw Użytkownika złożony w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z cofnięciem zgody na otrzymywanie e-faktur.

§ 8

1. Administratorem danych osobowych Klientów na potrzeby udostępniania e-faktur jest Infrastruktura Niepołomice. Mogą Państwo kontaktować się z Administratorem, pisząc na adres wskazany w § 2 pkt 2 niniejszego Regulaminu bądź na adres e-mail: klient@infrastruktura.eu lub dzwoniąc pod numer telefonu: 12 281 16 61.
2. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z wyznaczonym inspektorem ochrony danych, pisząc na adres e-mail: biuro@personal-data.pl
3. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane:
 - 1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) - wyrażonej zgody na przetwarzanie adresu e-mail zgodnie z § 4 ust. 3 niniejszego Regulaminu;
 - 2) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu udostępniania Klientowi e-faktur zgodnie z niniejszym Regulaminem;
 - 3) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Infrastruktury Niepołomice, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu ewentualnych roszczeń i obrony przed roszczeniami.

4. Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być:
 - 1) podmioty upoważnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - 2) podmioty współpracujące oraz realizujące usługi dla Infrastruktury Niepołomice.
5. Dane osobowe przetwarzane w ramach udostępniania e-faktur przetwarzane będą w okresie w jakim Klient wyraża zgodę na udostępnianie e-faktur. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Infrastrukturę Niepołomice. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody (np. adres e-mail) mogą być przetwarzane krócej - do momentu wycofania zgody. Faktury i inne dokumenty w formie elektronicznej będą przechowywane w IBOK przez okres 6 lat od daty ich wystawienia.
6. Osoby, których dane dotyczą mają:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - 3) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 4) prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 5) prawo do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - 6) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 7) prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).
7. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości otrzymywania e-faktur.
8. Nie podejmuje się decyzji w sposób zautomatyzowany, czyli na podstawie automatycznej analizy danych.
9. Dane nie są przekazywane do krajów trzecich lub organizacji międzynarodowych.

§ 9

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest pod adresem internetowym <https://infrastruktura.eu/dokumenty-do-pobrania/> w formie, która umożliwia pobranie, utrwalanie i wydrukowanie.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa.